

Feilsøking
HP Notebook

Dokumentdelenummer: 320399-092

August 2003

Denne håndboken gir retningslinjer for hvordan du kan løse problemer på egenhånd eller ved hjelp fra HP.

Feilsøking
HP Notebook
Andre utgave, august 2003
Dokumentdelenummer: 320399-092

Innhold

1 Hjelp er tilgjengelig

2 Problemer og løsninger

1

Hjelp er tilgjengelig

Du kan få hjelp til feilsøking via Hjelp og støtte-vinduet, via Internett, via telefonen eller fra en lokal serviceleverandør. All dokumentasjonen som leveres sammen med maskinen, er også tilgjengelig på Internett og på flere språk.

- Hvis du har tilgang til skrivebordet i Windows på maskinen, anbefaler HP at du starter eventuell feilsøking med å bruke vinduet Hjelp og støtte. Slik viser du vinduet Hjelp og støtte:
  - ❏ I Microsoft Windows XP Professional og Microsoft Windows XP Home velger du Start > Hjelp og støtte.
  - ❏ I Microsoft Windows 2000 Professional velger du Start > Hjelp.

  Flere opplysninger om hvordan du bruker vinduet Hjelp og støtte finner du under "Hjelp på maskinen" senere i dette kapitlet.
- Hvis du ikke har tilgang til skrivebordet i Windows på maskinen, eller hvis du vil feilsøke de meste vanlige problemene før du går videre med andre feilsøkingsmetoder, følger du veiledningene under "Sjekkliste", nedenfor.

Sjekkliste

Får maskinen strøm?

Hvis strømlampen ikke lyser og maskinen ikke kan slås på, er det ikke sikkert at maskinen får tilstrekkelig strøm.

På noen modeller er strømlampen den samme som strømadapterlampen. På andre modeller er strømlampen den samme som batterilampen. Slå opp i dokumentasjonen for maskinen for å finne ut hvor strømlampen er plassert på maskinen din.

Slik sikrer du at maskinen har tilstrekkelig strøm:

- Hvis maskinen kjører på batteristrøm eller er koblet til en annen ekstern strømkilde enn strømnettet, kobler du maskinen til et strømnettet ved hjelp av vekselstrøm-adapteren. Hvis maskinen slår seg på når den kobles til en ekstern strømkilde, men ikke når den kjøres på batteristrøm, må du lade opp batteriet eller bytte det ut med et annet batteri.
- Kontrollér at strømledningen og vekselstrømledningene er koblet til på riktig måte.
- Koble en annen elektrisk enhet, for eksempel en lampe, til strømuttaket for å kontrollere om strømuttaket er i orden.
- Koble maskinen (via strømadapteren) til et strømuttak i et annet rom og på en annen strømkurs.

Når maskinen får tilstrekkelig strøm, lyser strømlampen (strømadapterlampen eller batterilampen).

Er datamaskinen slått på?

Maskinen kan være i ventemodus eller i dvalemodus. Slik avslutter du ventemodus eller dvalemodus:

- Hvis maskinen har en strømknapp, trykker du raskt på strømknappen.
- Hvis maskinen har en strømbryter, skyver du raskt på bryteren som beskrevet i dokumentasjonen for maskinmodellen.

Er datamaskinen overopphetet?

Det er normalt at maskinen kjennes varm ut mens den er i bruk. Men hvis maskinen kjennes *ekstremt* varm ut, kan den være overopphetet fordi en av luftespaltene er blokkert. Overoppheting kan føre til at maskinen ikke reagerer på kommandoer.

Hvis du mistenker at overoppheting kan være årsaken til problemet, lar du først maskinen kjøle seg ned til romtemperatur. Deretter gjør du følgende:

- Plassér maskinen på en hard overflate, og ikke på en myk overflate. En duk, en pute, et teppe eller lignende kan føre til at luftespalten på undersiden av maskinen blir blokkert.
- Plassér maskinen slik at ikke luftespaltene bak eller på sidene av maskinen blokkeres av for eksempel en vegg, en hylle eller av annet datautstyr.

Reagerer ikke maskinen på kommandoer?

Hvis maskinen ikke reagerer på kommandoer, kan du måtte omstarte den eller måtte slå den helt av og så slå den på igjen. Hvis du ikke kan bruke de vanlige fremgangsmåtene i Windows for å slå av maskinen eller for å starte den på nytt:

1. Trykk på **ctrl+alt+delete**. Deretter gjør du følgende:
   - ❏ I Windows 2000 Professional velger du Avslutt-knappen og klikker på nedpilen i feltet Hva vil du gjøre. Velg Starte på nytt eller Avslutte og velg OK-knappen.
   - ❏ I Windows XP velger du knappen Slå av datamaskinen og deretter knappen Slå av.
2. Hvis du ikke klarer å slå av maskinen med **ctrl+alt+delete**:
   - ❏ På modeller med strømknapp trykker du på og holder nede strømknappen i fem sekunder.
   - ❏ På modeller med strømbryter skyver du på og holder strømbryteren i fem sekunder.

3. Hvis maskinen har en tilbakestillingsknapp, setter du spissen av en binders eller en penn inn i tilbakestillingsknappen. Deretter trykker du på strømknappen. Dette gjør at maskinen starter på nytt. Flere opplysninger om tilbakestillingsknappen på maskinen din finner du i håndboken *Komme i gang Maskinvareoversikt* eller *Referansehåndbok* som leveres sammen med maskinen.
4. Hvis du ikke klarer å slå av maskinen med strømknappen eller strømbryteren,eller starte maskinen på nytt med tilbakestillingsknappen, kobler du maskinen fra eksterne strømkilder og tar ut batteriet.

Fungerer ikke en ekstern enhet?

Hvis en ekstern enhet ikke fungerer som forventet:

- Slå på enheten ved å følge veiledningen i dokumentasjonen for enheten. Noen enheter, som for eksempel eksterne skjermer, skrivere og enheter som er koblet til parallellporten, må slås på *før* du slår på datamaskinen.
- Kontrollér at:
  - Enheten er koblet til riktig kontakt eller port.
  - Alle tilkoblinger til enheten er riktige.
  - Strømforsyningen til enheten er i orden.
  - Riktige enhetsdrivere er installert.
- Installér den nyeste versjonen av system-ROM. Dokumentasjonen for maskinen din har mer informasjon hvordan dette gjøres.

Fungerer ikke programvaren normalt?

Hvis programvaren ikke fungerer som den skal:

- Start maskinen på nytt.
- Kjør et søk etter datavirus.

  Når du bruker datamaskinen på Internett eller i et nettverk, utsetter du maskinen for fare for angrep av datavirus. Datavirus kan føre til at operativsystemer eller dataprogrammer ikke lenger fungerer, eller at de ikke fungerer som normalt. Antivirus-programvare kan oppdage de fleste typer virus, ødelegge dem, og ofte reparere eventuelle skader som virusene har forårsaket.

  Antivirusprogramvare leveres sammen med noen maskiner og kan ellers kjøpes fra de fleste data- eller elektronikkforhandlere. Opplysninger om hvordan du kjører et søk etter datavirus finner du i dokumentasjonen som leveres sammen med antivirus-programvaren.
- Pass på at det er tilstrekkelig plass på harddisken. Opplysninger om hvordan du viser tilgjengelig plass på harddisken finner du i hjelpetekstene eller håndbøkene for operativsystemet.
- Avinstallér eller slett det siste programmet du installerte.

- Ta først sikkerhetskopier av datafiler. Deretter reparerer eller installerer du programvaren på nytt.
  - ❏ For å installere operativsystemet eller et HP- program på nytt, bruker du gjenopprettings-CD-ene som leveres sammen med maskinen.

    Opplysninger om hvordan du bruker CD-ene for å reparere eller reinstallere programvare, leveres sammen med alle maskinmodellene. På noen modeller finner du disse opplysningene sammen med gjenoppretting-CD-ene. På andre modeller finner du opplysningene i håndbøkene som gjelder for maskinmodellen, for eksempel *Programvareoversikt* eller *Referansehåndbok.*
  - ❏ For å installere annen programvare som ikke er forhåndslastet eller forhåndsinstallert, følger du veiledningen i dokumentasjonen som ble levert sammen med programvaren.



OBS: For å unngå skade på filer og for å sikre at riktige drivere blir installert, bør du kun gjenopprette eller installere programvare på nytt mens maskinen er koblet til en ekstern strømkilde via vekselstrømadapteren eller en eventuell likestrømledning. Ikke reparér eller gjenopprett programvare mens maskinen er forankret eller kjører på batteristrøm. Under installeringen:

- Ikke koble maskinen fra den eksterne strømkilden.
- Ikke slå av datamaskinen
- Ikke ta ut eller sett inn disker.
- Ikke sett inn eller ta ut en intern eller ekstern enhet.

Finne hjelp

Hjelp på maskinen

Slik viser du vinduet Hjelp og støtte:

- I Windows 2000 Professional velger du Start > Hjelp.
- I Windows XP velger du Start > Hjelp og støtte.

Via Hjelp og støtte-vinduet kan du blant annet kontakte en HP-kundestøttespesialist, laste ned programvare og programvareoppdateringer og vedlikehold maskinen. Med funksjonene for systemvedlikehold kan du lære hvordan du bruker, tilpasser og feilsøker maskinvaren, operativsystemet og annen programvare.

Du finner veiledninger for alle emner.

Hjelp fra dokumentasjonen

For hjelp til operativsystemet:

- I Windows 2000 Professional velger du Start > Hjelp.
- I Windows XP velger du Start > Hjelp og støtte.

Du finner også opplysninger i hjelpetekstene og håndbøkene for operativsystemet. Du kan få mer hjelp til operativsystemet ved å gå til Microsofts nettsted på http://www.microsoft.com.

For hjelp til dataprogrammer: Start programmet og vis hjelpetekstene. Hjelp-kommandoen er ofte en knapp eller et menyvalg som heter "Hjelp" eller "Help", eller som er merket med et spørsmålstegn. Noen hjelpetekster kan du vise ved å trykke på **F1**-tasten (eller **f1**).

For hjelp til annen maskinvare: Les dokumentasjonen som følger med enheten. Dokumentasjonen kan være trykket, på en CD eller finnes i programvaren for enheten. Dokumentasjonen for noen enheter inneholder også feilsøkingsopplysninger i tillegg til generelle veiledninger.

For hjelp som gjelder din datamaskinmodell:

- I Windows 2000 Professional velger du Start > Hjelp.
- I Windows XP velger du Start > Hjelp og støtte.

Les også håndbøkene som gjelder spesielt for din maskinmodell. Det leveres ulike håndbøker sammen med de ulike maskinmodellene. Vanlige håndbøker er: *Komme i gang, Programvareoversikt, Maskinvareoversikt* og *Referansehåndbok.* Disse håndbøkene kan være trykket eller levert på CD-en *Documentation Library* (Dokumentasjonsbibliotek).

For generell hjelp til feilsøking: Denne håndboken inneholder generelle feilsøkingstips. Tipsene i denne boken gjelder de fleste maskinene, men boken inneholder ikke tips som er spesifikke for de enkelte maskinmodellene.

Hjelp via Internett

De fleste produsentene av maskinvare og programvare har mye feilsøkingsinformasjon på nettstedene sine. Adressene til nettstedene finner du som regel på innpakningen eller i dokumentasjonen.

På HPs nettsted kan du lese gjennom referanseinformasjonen eller sende inn spørsmål til kundestøttespesialister. For å gå til kundestøttesidene på nettstedet, starter du nettleseren og går til:

http://www.hp.com/support

For å gå direkte til bestemte områder på HPs nettsted, anbefaler HP at du bruker koblingene i vinduet Hjelp og støtte. Slik viser du vinduet hjelp og støtte:

- I Windows 2000 Professional velger du Start > Hjelp.
- I Windows XP velger du Start > Hjelp og støtte.

Hjelp via telefonen

Forberede telefon til kundestøtte

For at du skal få raskest mulig hjelp til å løse problemer, bør du ha følgende tilgjengelig når du ringer kundestøtte:

- Datamaskinen.
- Serienummeret og modellbeskrivelse. Disse opplysningene finner du på etiketter som er festet til maskinen.
- Kjøpsdatoen på fakturaen
- Under hvilke forhold problemet oppstod.
- Eventuelle feilmeldinger som er vist.
- Merke og modellnavn for en eventuell skriver som du bruker.
- Versjonsnummer og registreringsnummer på operativsystemet. Slik viser du versjonsnummeret og registreringsnummeret for operativsystemet:
  - I Windows 2000 Professional velger du Start > Innstillinger > Kontrollpanel > System > kategorien Generelt.
  - I Windows XP velger du Start > Kontrollpanel > Ytelse og vedlikehold > System > kategorien Generelt.

Telefonnumre til kundestøtte

Slik viser du en liste over telefonnumrene til kundestøtte:

- Slå opp i det trykkede heftet *Worldwide Telephone Numbers* som leveres sammen med maskinen.
- Vise telefonnumrene til kundestøtte på skjermen:
  - I Windows 2000 velger du Start > Innstillinger > Kontrollpanel > System. I den nederste delen av vinduet Systemegenskaper velger du knappen Kundestøtteinformasjon.
  - I Windows XP velger du Start > Kontrollpanel > Ytelse og vedlikehold > System. I den nederste delen av vinduet Systemegenskaper velger du knappen Kundestøtteinformasjon.
- Hent telefonnumrene fra HPs nettsted på http://www.hp.com.

Hjelp fra en serviceleverandør

For å kontakte nærmeste HP -serviceleverandør bruker du telefonnumrene i heftet *Worldwide Telephone Numbers* som leveres sammen med maskinen. For at serviceleverandøren skal kunne hjelpe deg best mulig:

- Opplyser du om all informasjonen som er spesifisert under "Forberede telefon til kundestøtte" tidligere i dette kapitlet.
- Sletter du alle passord, eller oppgir dem til service-leverandøren.

2

Problemer og løsninger

Før du begynner

Dette kapitlet inneholder generelle løsninger på problemer som kan oppstå med maskinen. Prøv ett av løsningsforslagene om gangen. Hvis det er flere løsningsforlag til et problem, prøver du løsningsforslagene i den rekkefølgen de vises.

Siden problemene og løsningene i dette kapitlet er *generelle* gjelder følgende:

- Problemene og løsningene gjelder de fleste, men ikke alle, maskinmodellene. Noen problemer og løsninger gjelder kanskje ikke din maskin.

  For eksempel er det ikke alle modeller som har egne volumknapper, mens andre ikke har harddiskbrønner. Hvis et løsningsforslag omhandler maskinvare eller programvare som ikke er tilgjengelig på din modell, forsøker du et av de andre forslagene.

- Dette kapitlet beskriver ikke detaljerte løsningsforslag som gjelder for spesifikke modeller. Slike løsningsforslag finner du i dokumentasjonen som gjelder spesifikt for hver modell, og som leveres sammen med maskinen.

  Hvis et løsningsforslag for eksempel innebærer at du må oppdatere system-ROM, finner du sannsynligvis veiledning som gjelder for maskinen din, i håndboken som kalles *Programvareoversikt* eller *Referansehåndbok.*

- Problemene og de tilhørende løsningsforslagene bruker ulike termer for lignende funksjoner.

  For eksempel har noen modeller en strømknapp mens andre har en strømbryter. Siden strømknappene og strømbryterne har felles funksjoner, kan løsningene beskrive at du skal "trykke på strømknappen (eller skyve på strømbryteren)."

Lydproblemer

Lyden kan ikke høres

- Trykk på volumknappen for å øke volumet.
- Dobbeltklikk på høyttalerikonet på oppgavelinjen og fjern krysset i feltet Demp alle.
- Trykk på dempeknappen. Lyden skal kunne høres når lyddempingslampen ikke lyser.
- Kontrollér at det ikke koblet hodesett, eksterne høyttalere eller hodetelefoner til maskinen. Disse enhetene demper de interne høyttalerne. Hvis en slik enhet er koblet til maskinen, bruker du denne enheten for å høre lyden, eller du kobler fra enheten.
- Hvis du bruker maskinen i MS-DOS-modus, (for eksempel for å spille et MS-DOS-spill), kan det oppstå problemer med lyden. For å sikre best mulig lydgjengivelse bør du bruke Windows-programmer.

Kan ikke spille inn lyd

- Hvis den interne mikrofonen ikke spiller inn lyd, og det er koblet en ekstern mikrofon til maskinen, bruker du den eksterne mikrofonen eller kobler den fra. På den fleste modellene vil en tilkoblet ekstern mikrofon deaktivere den interne mikrofonen.
- Koble til en ekstern mikrofon. Ikke alle modeller har en intern mikrofon.
- Kontrollér innstillingene i lydinnspillingsprogrammet, spesielt innstillingene for lydinnspillingskilde og innspillingsvolum. Du starter de fleste lydinnspillingsprogrammene ved å velge Start > Alle programmer (eller Programmer) > Tilbehør > Multimedia (eller Underholdning), og deretter velge lydinnspillingsprogrammet.

Batteri og strømproblemer

 Les også informasjonen under "Sjekkliste" i kapitlet "Hjelp på maskinen".

Maskinen slår seg ikke på

- Koble maskinen til et strømuttak (strømnettet) med vekselstrøm-adapteren. Pass på at alle ledninger er koblet til på riktig måte og at strømuttaket fungerer. Hvis maskinen ikke slår seg på mens den inneholder et batteri, kan det være feil på batteriet. Ta ut batteriet fra datamaskinen.
- Hvis maskinen er ekstremt varm, kald eller fuktig, passer du på at den ikke brukes i et driftsmiljø som ligger utenfor spesifikasjonene for maskinen. Pass også på at det ikke er noe som sperrer for luftespaltene på maskinen.
- Hvis du nettopp har lagt til en ny minnemodul, tar du ut modulen igjen. Det er ikke sikkert at modulen er kompatibel med maskinen din. Kontrollér spesifikasjonene for minnemoduler i dokumentasjonen for maskinen.

Maskinen slår seg uventet av

- Hvis maskinen slår seg av umiddelbart etter at den er slått på, kan det være svært lite spenning igjen på batteriet. Koble maskinen til en ekstern strømkilde og lad opp batteriet, eller bytt ut batteriet med et oppladet batteri.
- Hvis maskinen slår seg av mens den ikke er i bruk, kan dvalemodus ha blitt startet automatisk. For å avslutte dvalemodus trykker du på strømknappen, eller skyver på strømbryteren.
- Hvis maskinen slår seg av eller starter ventemodus *og* kjennes ekstremt varm ut, kan den ha blitt overopphetet. La maskinen kjøle seg ned. Pass på at det ikke er noe som sperrer for luftespaltene når maskinen er i bruk.

Varsler viser at batterispenningen er lav

Lav batterispenning varsles på ulike måter på de ulike modellene og avhenger av innstillingene du har valgt. Vanlige varslingsmåter er lydsignaler, meldinger på skjermen og lamper som blinker eller endrer farge.

- Du finner flere opplysninger om varsling av lav batterispenning i dokumentasjonen for maskinen eller i hjelpetekstene eller håndbøkene for operativsystemet.
- Slik håndterer du et varsel om lav batterispenning:
  - Hvis skjermen er påslått, lagrer du først arbeidet. Deretter starter du dvalemodus. Hvis du vil fortsette arbeidet, må du koble maskinen til en ekstern strømkilde. Pass på at du lader på batteriet eller bytter det ut med et oppladet batteri, før du kjører maskinen på batteristrøm igjen.
  - Hvis skjermen er avslått, kan maskinen ha gått i dvalemodus. Hvis du vil fortsette arbeidet, må du koble maskinen til en ekstern strømkilde. Deretter avslutter du dvalemodus. Pass på at du lader på batteriet eller bytter det ut med et oppladet batteri, før du kjører maskinen på batteristrøm igjen.
  - Hvis du oppdager at du har mistet ulagrede data etter at du har koblet maskinen til ekstern strøm, kan dvalemodus være deaktivert og maskinen har derfor ikke kunnet starte dvalemodus. HP anbefaler sterkt at du ikke kjører maskinen på batteristrøm uten at dvalemodus er aktivert. Slik aktiverer du dvalemodus:
    - I Windows 2000 Professional velger du Start > Innstillinger > Kontrollpanel. Dobbeltklikk på Strømalternativer, velg kategorien Dvalemodus og kontrollér at det er krysset av i feltet Aktiver støtte for dvalemodus.
    - I Windows XP velger du Start > Kontrollpanel > Ytelse og vedlikehold > ikonet Strømalternativer. Velg kategorien Dvalemodus og pass på at det er krysset av i feltet Aktiver dvalemodus.

Batteriet lades ikke

- Batteriet kan være helt oppladet. I dokumentasjonen for maskinen finner du flere opplysninger om hvordan du kontrollerer ladenivået på batteriene.
- Hvis batteriet er ekstremt varmt eller kjølig, lar du det kjøle seg ned eller varme seg opp til romtemperatur.
- Pass på at maskinen er koblet til en ekstern strømkilde, at alle tilkoblinger er i orden og at strømkilden gir tilstrekkelig strøm.
- Hvis du bruker en strømadapter:
    - Pass på at du kun bruker strømadapteren som ble levert sammen med maskinen, eller en erstatningsadapter fra HP.
    - Hvis maskinen er koblet til strømnettet via en skjøteledning med flere kontakter, kobler du den fra skjøteledningen og kobler den direkte til strømuttaket.
- Pass på at batteriet er satt inn på riktig måte, og at det, om nødvendig på maskinmodellen din, er låst på plass.
- Skift batteri. Batteriet kan være defekt eller utslitt. Levetiden for batteriene varierer avhengig av bruk, vedlikehold og oppbevaring.
    - Opplysninger om hvordan du kan få lengst mulig levetid fra batteriet finner du i opplysningene om batterier og strøm i dokumentasjonen for maskinen.
    - Garantiopplysningene for batteriene finner du i garantidokumentene for maskinen eller for batteriet.

Batteriet er varmt etter lading

Ingen handling er nødvendig. Det er normalt at batteriet varmes opp under lading.

Visningen av ladenivået i batteriet virker unøyaktig

- Hvis det bare er gjenværende tid som virker unøyaktig, er det ikke sikkert at du behøver å gjøre noe.

  Tiden viser omtrent hvor lenge batteriet kan drive maskinen *hvis strømforbruket fortsetter på samme nivå som nå.* Gjenværende tid vil for eksempel minke hvis du starter avspillingen av en DVD eller bruker et CompactFlash-kort til sikkerhetskopiering, og vil øke når du stopper avspillingen av DVD-en eller når sikkerhetskopieringen er ferdig.

  Hvis den gjenværende tiden virker unøyaktig selv når strømforbruket er konstant, leser du opplysningene under "Slik øker du nøyaktigheten for batteriladevisningen" nedenfor.

- Slik øker du nøyaktigheten for batteriladevisningen:
  - Lad nye batterier helt opp før du bruker dem for å drive maskinen.
  - Et batteri som er i bruk, bør lades ut til mindre enn 10 prosent av full lading via vanlig bruk før du lader det.
  - Når du lader batterier, må du alltid lade dem helt opp.
  - Kalibrér batteriet, spesielt hvis det ikke har vært i bruk på en måned eller mer. Dokumentasjonen for maskinen din har mer informasjon hvordan dette gjøres.

- Skift batteri. Batteriet kan være defekt eller utslitt. Batterilevetiden avhenger av hvordan du bruker og vedlikeholder batteriet.
  - Opplysninger om hvordan du kan få lengst mulig levetid fra batteriet finner du i opplysningene om batterier og strøm i dokumentasjonen for maskinen.
  - Garantiopplysningene for batteriene finner du i garantidokumentene for maskinen eller for batteriet.

Batteriet varer kortere enn forventet

Les opplysningene i dokumentasjonen om:

- Fremgangsmåter og innstillinger for batterisparing.
- Oppbevaring og lagring av batterier.
- Spesifikasjoner for driftsmiljøet for maskinen.

Ventemodus kan ikke startes

Les opplysningene i dokumentasjonen om:

- Hvordan stasjonsmedier, som disketter, CD-er og DVD-er påvirker ventemodus.
- Hvordan infrarød påvirker ventemodus.

Dvalemodus kan ikke startes

- Pass på at dvalemodus er aktivert. Slik aktiverer du dvalemodus:
  - ❏ I Windows 2000 Professional velger du Start > Innstillinger > Kontrollpanel. Dobbeltklikk på Strømalternativer, velg kategorien Dvalemodus og kontrollér at det er krysset av i feltet Aktiver støtte for dvalemodus.
  - ❏ I Windows XP velger du Start > Kontrollpanel > Ytelse og vedlikehold > ikonet Strømalternativer. Velg kategorien Dvalemodus og pass på at det er krysset av i feltet Aktiver dvalemodus.
- Kontrollér at tidsutkoblingene for dvalemodus ikke er satt til Aldri. Slik viser du tidsutkoblingene for dvalemodus:
  - ❏ I Windows 2000 Professional velger du Start > Innstillinger > Kontrollpanel. Dobbeltklikk på Strømalternativer og velg kategorien Strømoppsett.
  - ❏ I Windows XP velger du Start > Kontrollpanel > Ytelse og vedlikehold > ikonet Strømalternativer > kategorien Strømoppsett.
- Les opplysningene i dokumentasjonen om:
  - ❏ Hvordan stasjonsmedier, som disketter, CD-er og DVD-er påvirker dvalemodus.
  - ❏ Hvordan infrarød påvirker dvalemodus.

CD- eller DVD-problemer

På noen maskiner kan CD- og DVD-stasjonen tas ut. På andre maskiner bør CD- og DVD-stasjonen kun tas ut av en autorisert serviceleverandør.



For å unngå å skade CD- eller DVD-stasjonen bør du ikke ta ut stasjonen uten at du er sikker på den er uttagbar. Hvis dokumentasjonen for maskinen ikke har veiledninger for hvordan du tar ut og setter inn en CD- eller DVD-stasjon, tar du ikke ut stasjonen.

CD- eller DVD-stasjonen gjenkjennes ikke av maskinen

- Kontrollér at riktige enhetsdrivere er installert.
- Oppdatér system-ROM.
- Hvis maskinen kjører en standardversjon av operativsystemet, og stasjonen ble satt inn mens maskinen var på, i ventemodus eller i dvalemodus, slår du av maskinen. Mens maskinen er avslått tar du først ut stasjonen. Deretter setter du den tilbake på plass. Slå på datamaskinen.
- Kjør et søk etter datavirus.
- Hvis CD- eller DVD-stasjonen på maskinen er uttagbar:
  - Ta ut stasjonen og sett den tilbake på plass nøyaktig slik som beskrevet i dokumentasjonen for maskinen.
  - Prøv stasjonen i en annen brønn for å kontrollere om det er noe feil ved selve stasjonen.
  - Prøv en annen stasjon i den samme brønnen for å kontrollere om det er noe feil ved selve brønnen.

Det kommer ikke noe lydsignal når en CD- eller en DVD-stasjon settes inn

Hvis maskinen er av, i ventemodus eller i dvalemodus, behøver du ikke å foreta deg noe. Maskinen må være på for at lydsignalet skal varsle om at du har tatt ut eller satt inn en stasjon.

Maskinen kan ikke starte fra en CD eller en DVD.

- La maskinen bruke litt mer tid. Oppstart fra en CD eller DVD kan ta inntil 30 sekunder lenger enn vanlig.
- Kontrollér at CD-en eller DVD-en er oppstartbar.
- I dokumentasjonen for maskinen finner du opplysninger om hvordan du aktiverer stasjonen som en oppstartbar enhet.
- Hvis stasjonen er uttagbar og er satt inn i en eventuell portreplikator, setter du stasjonen inn i en brønn i datamaskinen.

Maskinen klarer ikke å lese en CD eller DVD

- La maskinen bruke litt mer tid. Det kan ta i overkant av 30 sekunder for maskinen å finne ut hvilken type medium som er satt inn i stasjonen.
- Pass på et enkeltsidige CD-er og DVD-er settes inn med etikettsiden opp.
- Pass på at du setter inn CD-en eller DVD-en nøyaktig på den måten som er beskrevet i håndboken for maskinen eller stasjonen.
- Kontrollér at CD-en eller DVD-en er støttet av stasjonen. Du kan for eksempel spille av en CD i en DVD-stasjon, men du kan ikke spille av en DVD i en CD-stasjon.

- Endre sonekoden for stasjonen. Flere opplysninger finner du i dokumentasjonen for maskinen eller i dokumentasjonen for eventuell DVD-programvare som du benytter.
- Rengjør CD-en eller DVD-en.
- Ta ut CD-en eller DVD-en, start maskinen på nytt og sett inn CD-en eller DVD-en på nytt.
- Hvis du selv har laget CD-en eller DVD-en, forsøker du med et annet CD- eller DVD-merke.

DVD-filmen dekker ikke hele skjermen

Enkelte dobbeltsidige DVD-er har forskjellige formater (standard eller widescreen) på hver side. I widescreen-format vises det et svart område øverst og nederst på skjermen. For å vise standardformatet, snur du DVD-en andre veien og starter avspillingen på nytt.

Avspillingen av DVD-er er ujevn

- Lukk alle andre programmer mens du spiller av DVD-en. Du må kanskje starte Windows på nytt for å frigi nok ressurser til avspillingen.
- Spill av DVD-en mens du kjører maskinen på ekstern strøm. Eller du kan endre strømoppsettet i operativsystemet slik at maskinen får mer strøm når den kjører på batterier.
- Hvis det er dårlig avspilling i starten av DVD-en:
  - La maskinen få bruke litt tid til å behandle copyright-informasjonen i begynnelsen av DVD-en.
  - Stopp DVD-filmen og start avspillingen på nytt.
- Rengjør DVD-en.

Ventemodus eller dvalemodus påvirker avspillingen av CD-er eller DVD-er

Ventemodus og dvalemodus kan stoppe avspillingen eller redusere avspillingskvaliteten under avspilling av medier i stasjoner.

- Ta ut CD-en eller DVD-en fra stasjonen før du starter ventemodus eller dvalemodus.
- Hvis ventemodus eller dvalemodus startes under avspillingen av en CD eller DVD, avslutter du ventemodus eller dvalemodus og starter maskinen på nytt.

Det vises en DVD-sonefeil

Endre sonekoden for stasjonen. Det kan være begrensninger på hvor mange ganger du har lov til å endre sonekoden. Flere opplysninger finner du i dokumentasjonen for maskinen eller i dokumentasjonen for eventuell DVD-programvare som du benytter.

Problemer med digitale minnekort og minnepinner

Denne delen omhandler problemer som kan oppstå i forbindelse med bruk av SD-kort (SD = Secure Digital), multimediakort (MMC), CompactFlash-kort, minnepinner (Memory Stick) eller andre digitale lagringsproduktet. Sporene for digitale lagringsmedier er forskjellige fra modell til modell. For eksempel kan noen maskiner ha et innebygget Digital Media-spor eller innebygget minneleser (memory reader). Andre modeller kan ha SD-spor eller CompactFlash-spor. Opplysningene i denne delen gjelder for de fleste digitale minneproduktene.

Opplysninger om hvordan du løser minneproblemer (RAM) og bruker minnemoduler finner du i under "Minneproblemer".

Maskinen godtar ikke et digital minnekort eller en minnepinne

Mange spor som godtar et digitalt minnekort eller en minnepinne, støtter bare bestemte digitale formater. For eksempel kan et spor for CompactFlash-kort ha en leser som kun støtter CompactFlash-kort. Et spor for SD-kort kan ha en leser som kun støtter SD-kort og multimediakort (MMC). Les dokumentasjonen for maskinmodellen din for opplysninger om hvilke produkter som er støttet av funksjonene for digitalt minne på maskinen.

Fra de fleste data- og elektronikkforhandlere får du kjøpt adaptere som støtter flere typer digitale minneprodukter. De fleste av disse adapterne kan brukes med alle maskinmodellene.

Kan ikke høre varsler for digitale minneprodukter

- Trykk på volumknappen for å øke volumet.
- Dobbeltklikk på høyttalerikonet på oppgavelinjen og fjern krysset i feltet Demp alle.
- Trykk på lyddempingsknappen på maskinen og pass på at lyddempingslampen ikke lyser. Lyden skal kunne høres når lyddempingslampen ikke lyser.
- Kontrollér at det ikke koblet hodesett, eksterne høyttalere eller hodetelefoner til maskinen. Disse enhetene demper de interne høyttalerne. Hvis en slik enhet er koblet til maskinen, bruker du denne enheten for å høre lyden, eller du kobler fra enheten.

Maskinen gjenkjenner ikke et digital minnekort eller en minnepinne

- Ta først ut det digitale minnekortet eller minnepinnen og sett det inn på nytt.
- Start maskinen på nytt.
- Prøv å bruke det digitale minnekortet eller minnepinnen i en annen maskin for å kontrollere at det ikke er noen feil på minneproduktet.

Det digitale minnekortet eller minnepinnen fungerer ikke, og jeg hører ikke noe lydvarsel

- Kontrollér at det digitale minnekortet eller minnepinnen er satt inn på riktig måte. Digitale kort skal settes inn med etikettsiden opp.
- Kontrollér at det digitale minnekortet eller minnepinnen er riktig konfigurert. Du finner konfigurasjonsinformasjon i dokumentasjonen for produktet. I dokumentasjonen for enkelte maskinmodeller kan du finne mer informasjon om konfigurering.
- Prøv å bruke det digitale minnekortet eller minnepinnen i en annen maskin for å kontrollere at det ikke er noen feil på selve minneproduktet.
- Hvis du forsøker å få tilgang til et digital lagringskort eller en minnepinne:
    - ❏ Kontrollér at du har valgt riktig stasjonsbokstav.
    - ❏ Kontrollér at det digitale minnekortet eller minnepinnen er riktig formatert. Du finner opplysninger om formatering i dokumentasjonen for produktet.

Skjermproblemer

Skjermen er svart

- Berør eller flytt på pekeenheten (styrepute, pekepinne eller en ekstern mus).
- Avslutt ventemodus eller dvalemodus.
- Hvis maskinen er ekstremt varm eller kald, lar du den kjøle seg ned eller varme seg opp til romtemperatur.
- Skift bildevisning til skjermen på datamaskinen eller til ekstern skjerm. Veiledninger:
  - ❏ Les dokumentasjonen for maskinen.
    - ◆ Noen modeller har en direktetast som skifter visning mellom skjermen på datamaskinen og en eventuell ekstern enhet, som en skjerm eller et videokamera.
    - ◆ Noen maskiner har innstillinger i Setup-programmet som påvirker visningsenhetene.
  - ❏ Du finner også opplysninger i hjelpetekstene og håndbøkene for operativsystemet. Noen operativsystemer har funksjoner for utvidet Windows-skrivebord som påvirker skjermvisningen.

Ikonene på skrivebordet i Windows er for store eller for små

Bruk innstillingene i operativsystemet for å endre ikonstørrelsen. Det kan være enklere å lese store ikoner. Men med liten ikonstørrelse får du plass til flere ikoner på skrivebordet.

Tegnene er uklare eller vanskelige å lese

- Hvis maskinen er utsatt for direkte belysning, flytter du på maskinen eller endrer skjermvinkelen.
- Øk lysstyrken på skjermen. Noen modeller har direktetaster for å styre lysstyrken på skjermen.
- Endre skjerminnstillingene i operativsystemet. Hvis du for eksempel vil at tegnene på skjermen skal være større eller mindre, kan du endre innstillingene for oppløsning.
- Hvis tegnene blir forvrengt eller skjermen blinker kun mens en ekstern skjerm er koblet til maskinen, starter du maskinen på nytt. Deretter følger du veiledningen i operativsystemet eller i dokumentasjonen for den eksterne skjermen for å redusere oppløsningen på den eksterne skjermen.

FireWire-problemer (IEEE 1394)

Noen maskiner har en høyhastighetskontakt som kan være kalt *FireWire-kontakten* eller *1394-kontakten* i dokumentasjonen for maskinen. Informasjonen i denne delen gjelder for begge disse kontaktbetegnelsene.

En FireWire-enhet fungerer ikke

- Pass på at FireWire-enheten er koblet til et strømuttak og til FireWire-kontakten på maskinen.
- Kontrollér at enheten fungerer som den skal, ved å koble den til en FireWire-kontakt på en annen maskin.
- Kontrollér at du bruker riktige drivere for enheten.
- Bruk Enhetsbehandling i operativsystemet for å finne og løse eventuelle ressurskonflikter.

FireWire-kontakten har kun fire pinner

FireWire-kontakten på den bærbare maskinen kan være forskjellig fra FireWire-kontakten på en skrivebord-PC. Skrivebord-PC-er har ofte 6-pinners FireWire-kontakter, mens bærbare maskiner ofte har 4-pinners FireWire-kontakter. Slik kobler du en FireWire-enhet med en 6-pinners ledning til en bærbar maskin:

- Bytt ut 6-pinnersledningen på enheten med en 4-pinners ledning.
- Bruk en 6-til-4-pinner-adapter.

Du får kjøpt en 4-pinners ledning eller en 6-til-4-pinner-adapter hos de fleste data- og elektronikkforhandlere.

En FireWire-enhet som er koblet til den bærbare maskinen med en 4-pinners tilkobling, må være koblet til både en ekstern strømkilde og til den bærbare maskinen.

Spillproblemer

Spill slutter ofte å reagere på kommandoer eller henger seg opp

- Installér spillet på nytt og vær nøye med å velge eventuelle innstillinger eller valg som passer maskinmodellen din. Deretter starter du spillet på nytt.
- Kontrollér at maskinen din oppfyller maskinvarekravene og programvarekravene for maskinen. Du finner som regel disse kravene i dokumentasjonen for spillet, på produsentens nettsted eller ved å kontakte spillprodusenten.

Det er feil ved avspilling av lyd i spillet

Hvis du kjører et MS-DOS-spill, kan det oppstår problemer med ujevn lydavspilling. For å sikre best mulig lydgjengivelse bør du bruke Windows-baserte spill.

Harddiskproblemer



*Primær*harddisken er harddisken i harddiskbrønnen i maskinen. En *sekundær*harddisk er en harddisk i en eventuell ekstrabrønn. Ekstrabrønnen kan være en MultiBay-brønn i maskinen, en brønn i en portreplikator eller en ekstern brønn.

Får ikke tilgang til primærharddisken

Disken kan være beskyttet med DriveLock eller et annet diskbeskyttelses-program. Du finner flere opplysninger i dokumentasjonen for maskinen din. Les opplysningene om sikkerhet, passord eller Setup-program.

Maskinen gjenkjenner ikke primærharddisken

Skift ut harddisken:

- Hvis dokumentasjonen for maskinen beskriver hvordan du skal skifte ut primærharddisken, følger du veiledningen nøye.
- Hvis dokumentasjonen for maskinen ikke beskriver hvordan du skal skifte ut harddisken, kontakter du en serviceleverandør ved hjelp av opplysningene i heftet *Worldwide Telephone Numbers* som leveres sammen med maskinen.

Maskinen gjenkjenner ikke sekundærharddisken

- Ta ut sekundærharddisken, og sett den deretter inn igjen. Gjør dette nøyaktig slik som beskrevet i dokumentasjonen for maskinen, portreplikatoren eller den eksterne brønnen. Pass på at stasjonen er satt helt på plass i brønnen.
- Hvis sekundærharddisken ble satt inn mens maskinen var på, i ventemodus eller i dvalemodus, setter du den inn på nytt etter at maskinen er slått av. Slå alltid av datamaskinen før du tar ut eller setter inn en harddisk.
- Finn ut om det er sekundærharddisken som er problemet, ved å sette inn en annen harddisk i den samme brønnen.

Maskinen kan ikke starte fra en sekundærharddisk.

- Start maskinen fra primærharddisken.
- I dokumentasjonen for maskinene finner du opplysninger om hvordan du endrer oppstartrekkefølgen, av og til kalt oppstartsekvensen.
- Hvis harddisken står i en portreplikator, setter du den inn i en MultiBay-brønn i maskinen.

Infrarødproblemer

 Infrarød kommunikasjon håndteres av operativsystemet. For å kunne bruke noen av løsningsforslagene i denne delen, og for å drive videre feilsøking, kan du få bruk for å lese hjelpetekstene og håndbøkene for operativsystemet. Hvis du bruker annen programvare for infrarød kommunikasjon, må du også slå opp i dokumentasjonen for denne programvaren.

Klarer ikke opprette infrarød forbindelse

- Se også "Maskinen sender eller mottar ikke data" nedenfor.
- Hvis maskinen din eller maskinen du kommuniserer med, er i ventemodus, avslutter du ventemodus.
- Pass på at det bare er ett program som bruker infrarødporten.
- Pass på at infrarødprogramvaren du bruker på maskinen din, er installert på riktig måte, og at det er aktivert på enheten. På noen modeller er infrarødporten aktivert så lenge maskinen er på. På andre modeller må du aktivere infrarødporten manuelt.
- Kontrollér at målenheten er IrDA-kompatibel og kompatibel med infrarød-maskinvaren og programvaren på maskinen din. Informasjon om dette finner du vanligvis i dokumentasjonen for enheten eller på produsentens nettsider.
- Forsøk med en annen COM-portinnstilling.
- Kontrollér at begge maskinene bruker de samme innstillingene for overføringshastighet, antall bits, stoppbit og paritetsfeil.

Maskinen sender eller mottar ikke data

- Flytt infrarød-portene nærmere hverandre. De bør ikke være lenger fra hverandre enn 1 meter.
- Snu portene slik at de vender direkte mot hverandre. Fordi maksimal vinkel er 30 grader, må hver av portene ikke vende fra hverandre med mer enn 15 grader.
- Hvis infrarød-portene blir utsatt for direkte sollys, fluorescerende lys eller kraftig, blinkende lys:
  - Fjern eller sperr av alle forstyrrende lyskilder.
  - Flytt infrarød-portene nærmere hverandre.
- Pass på at ikke andre infrarøde eller trådløse enheter, for eksempel fjernkontroller, hodetelefoner eller mobiltelefoner, peker mot noen av infrarødportene.
- Fjern eventuelle gjenstander, også løse papirark, som ligger mellom infrarødportene og som kan hindre overføringen.
- Pass på at du ikke flytter på noen av enhetene under overføringen. Overføringen kan også bli hindret av kraftige vibrasjoner.
- Rengjør begge infrarødlinsene med en myk klut som ikke loer.
- Velg en lavere overføringshastighet for begge enhetene. Overføringshastigheten må være lik på begge enhetene.

Ventemodus forhindrer infrarød overføring

Ventemodus er ikke kompatibel med infrarød overføring.

- Hvis en av maskinene er i ventemodus, kan overføringen ikke startes. Pass på at begge maskinene er slått på.
- Hvis ventemodus aktiveres under en infrarød overføring, stopper overføringen. På noen modeller fortsetter overføringen når ventemodus avsluttes. På andre modeller må du manuelt starte overføringen på nytt.

Internett-problemer



Les også informasjonen under "Modemproblemer", "Nettverksproblemer", og "Problemer med trådløst nettverk (WLAN)".

Maskinen kobler seg ikke til Internett

- Kontrollér at ISP-tjenesten (koblingen til Internett-leverandøren) er i orden.
- Kontrollér at du bruker de riktige Internett-innstillingene.
- Kontakt Internett-leverandøren for hjelp.

Internett-knappene fungerer ikke

Noen modeller har en eller flere knapper som gir direkte tilgang til Internett. Navnene på disse knappene kan være forskjellige på de ulike maskinmodellene. Opplysningene i denne delen gjelder knappene som kalles Easy Access eller Quick Launch. Hvis Internett-knappene på maskinen ikke fungerer:

- Kontrollér at ISP-tjenesten (forbindelsen til Internett-leverandøren) er i orden.
- Koble deg til Internett på nytt og forsøk Internett-knappene igjen.
- Les opplysningene om innstillinger for Internett-knappene i dokumentasjonen for maskinen.

Klarer ikke å vise det valgte nettstedet

- Kontrollér at du har valgt riktig adresse (URL) eller prøv en annen adresse.
- Forsøk på et annet tidspunkt. Nettstedet kan ha tekniske problemer eller bare tillate et begrenset antall besøkende av gangen.

Problemer med tastatur og pekeenhet



Mange av pekefunksjonene bestemmes ved hjelp av museinnstillingene i operativsystemet. I hjelpetekstene og håndbøkene for operativsystemet finner du opplysninger om hvordan du endrer pekerhastigheten og klikkehastigheten, bruker musespor og justerer andre innstillinger for pekeenhetene. Hvis du bruker en ekstern mus, finner du også flere opplysninger i dokumentasjonen for musen.

Tastene på tastaturet henger, eller reagerer ikke

Rengjør tastaturet som beskrevet i dokumentasjonen for maskinen. Opplysninger om vedlikehold av tastaturet finner du ofte i håndboken *Vedlikehold, transport og reise* på CD-en *Documentation Library* (Dokumentasjonsbibliotek). For noen maskinmodeller finner du opplysninger om vedlikehold av tastaturet i en annen håndbok, for eksempel *Maskinvareoversikt* eller *Referansehåndbok.*

Noen taster gir feil tegn

Endre språkinnstillingene for tastaturet som beskrevet i håndbøkene *Komme i gang* eller *Referansehåndbok* eller i hjelpeteksten eller håndbøkene for operativsystemet.

Det kommer tall når jeg trykker på bokstavtastene

Slå av det numeriske tastaturet som beskrevet i dokumentasjonen for maskinen. I dokumentasjonen kan det numeriske tastaturet være kalt "innebygget numerisk tastatur" eller "talltastgruppe".

Det numeriske tastaturet fungerer ikke.

- Slå på det numeriske tastaturet som beskrevet i dokumentasjonen for maskinen. I dokumentasjonen kan det numeriske tastaturet være kalt "innebygget numerisk tastatur" eller "talltastgruppe".
- Hvis du har koblet til et eksternt numerisk tastatur, bruker du dette i stedet for det innebygde tastaturet. Eller du kan koble fra det eksterne numeriske tastaturet og bruke det innebygde i stedet.

Direktetastene fungerer ikke på et eksternt tastatur

På noen maskinmodeller kan du ikke bruke direktetaster på et eventuelt eksternt tastatur. På andre modeller brukes direktetastene på en annen måte på eksterne tastaturer. Les opplysningene om direktetaster i dokumentasjonen for maskinen.

Pekeren beveger seg av seg selv

På noen modeller er det normalt at pekeren beveger seg en liten stund etter at du tar bort fingeren fra pekepinnen eller styreputen. Vent noen få sekunder på at pekeren skal stabilisere seg.

Pekeren flytter seg mens du skriver på tastaturet

- Trykk på på/av-knappen for styreputen, hvis knappen finnes på maskinmodellen din, for å slå av styreputen mens du skriver.
- Rengjør styreputen med en fuktig klut og tørk av med en ren, lofri klut.
- Justér innstillingene for styreputen. På noen modeller endrer du disse innstillingene via museinnstillingene i operativsystemet. I dokumentasjonen for maskinen finner du flere opplysninger om hvordan du endrer styreputeinnstillingene.
- Start maskinen på nytt.

Pekepinnen fungerer ikke

- Hvis du har koblet en ekstern mus til maskinen, kan pekepinnen være deaktivert. Noen modeller har et program, ofte kalt Setup-program, der du kan bestemme at du skal kunne bruke både en ekstern mus og pekepinnen samtidig.
- Hvis maskinen har både en styrepute og en pekepinne, kontrollerer du at maskinen er satt opp til å bruke pekepinnen.
- Start maskinen på nytt.

Styreputen fungerer ikke

- Trykk på på/av-knappen for styreputen, hvis maskinmodellen har denne knappen, for å slå på styreputen.
- Hvis du har koblet en ekstern mus til maskinen, kan styreputen være deaktivert. Noen modeller har et program, ofte kalt Setup-program, der du kan bestemme at du skal kunne bruke både en ekstern mus og styreputen samtidig.

- Hvis maskinen har både en styrepute og en pekepinne, kontrollerer du at maskinen er satt opp til å bruke styreputen.
- Rengjør styreputen med en fuktig klut og tørk av med en ren, lofri klut.
- Justér innstillingene for styreputen. På noen modeller endrer du disse innstillingene via museinnstillingene i operativsystemet. I dokumentasjonen for maskinen finner du flere opplysninger om hvordan du endrer styreputeinnstillingene.
- Start maskinen på nytt.

Den eksterne musen virker ikke

- Kontrollér at musen er koblet riktig til maskinen og at riktige drivere er installert.
- Rengjør musen.

En PS/2-rullemus fungerer ikke

- På noen modeller må du deaktivere den interne pekeenheten (pekepinne eller styrepute) for at rullefunksjonen på den eksterne musen skal fungere. Noen av disse modellene har et program, ofte kalt Setup-program, der du kan deaktivere den innebygde pekeenheten når en ekstern mus er i bruk.
- Koble fra rullemusen, start ventemodus og koble til rullemusen igjen. For å bruke styreputen igjen må du på enkelte modeller starte ventemodus eller slå av maskinen, og så koble fra rullemusen.

Et USB-tastatur eller USB-pekeenhet fungerer ikke

I dokumentasjonen for maskinen finner du flere opplysninger om hvordan du endrer bruk av eldre USB.

Minneproblemer

Denne delen omhandler problemer som kan oppstå med minnet (RAM). Opplysninger om hvordan du kan løse eventuelle problemer knyttet til SD-kort (SD = Secure Digital), multimediakort (MMC), CompactFlash-kort, Smart Media-kort eller andre digitale minnekort, finner du under "Problemer med digitale minnekort og minnepinner".

Det vises en melding om for lite minne

- Lukk ett eller flere programmer.
- Start maskinen på nytt.

En ny minnemodul fører ikke til økt minne

- Start maskinen på nytt når installasjonen er fullført.
- Les gjennom veiledningen for installering av minnemoduler i dokumentasjonen for maskinen. Kontrollér at minnemodulen er kompatibel med maskinen og at den er riktig installert.

Den nye minnemodulen fører til at maskinen ikke starter

Hvis maskinen ikke starter etter at du har installert en ny minnemodul, tar du ut minnemodulen igjen. Kontrollér at den er kompatibel med maskinen. Kontrollér spesifikasjonene for minnemoduler i dokumentasjonen for maskinen.

Modemproblemer

 Se også "Internett-problemer".

Hører ingen ringetone

- Kontrollér at modemledningen er festet til telefonkontakten og til RJ-11-kontakten på datamaskinen eller portreplikatoren.
- Koble en telefon til telefonkontakten for å kontrollere at veggkontakten fungerer. Hvis du ikke hører noen ringetone i telefonen, kobler du modemet til en annen telefonkontakt eller kontakter telefonselskapet.
- Kontrollér at det ikke er andre modemer eller telefoner som bruker telefonlinjen. En eventuell bi-telefon som ikke er lagt på, kan være årsaken til problemet.
- Kontrollér at du bruker riktig ringemodus (tone eller puls).
- Kontrollér at modemet er koblet til en analog telefonlinje, og ikke til en digital linje. En linje som beskrives som en PBX-linje, er vanligvis en digital linje. En telefonlinje som blir beskrevet som en datalinje, fakslinje, modemlinje eller standard telefonlinje, er antageligvis en analog linje.
- Hvis du bruker modemet i utlandet, leser du opplysningene om bruk av modemet i utlandet i dokumentasjonen for maskinen. Opplysningene finner du i dokumentasjonen som er spesifikk for maskinmodellen, eller i en egen *Modem og nettverk*-håndbok.

Modemet ringer ikke på riktig måte

- Kontrollér at du ringer riktig nummer.
- Slå nummeret med en vanlig telefon. Hvis du får opptattsignal, forsøker du å ringe nummeret via modemet på et senere tidspunkt.
- Kontrollér eventuelt at du bruker riktige retningsnumre og landkoder.
- Slå av "Samtale venter" før du ringer opp. Du får opplysninger om hvordan du deaktiverer "Samtale venter" ved å kontakte telefonselskapet.
- Hvis du bruker modemet i utlandet, leser du opplysningene om bruk av modemet i utlandet i dokumentasjonen for maskinen. Opplysningene finner du i dokumentasjonen som er spesifikk for maskinmodellen, eller i en egen *Modem og nettverk*-håndbok.

Modemet ringer riktig nummer, men oppretter ikke noen forbindelse

- Kontrollér at modemet er koblet til en analog telefonlinje, og ikke til en digital linje. En linje som beskrives som en PBX-linje, er vanligvis en digital linje. En telefonlinje som blir beskrevet som en datalinje, fakslinje, modemlinje eller standard telefonlinje, er antageligvis en analog linje.
- Koble modemet til en annen telefonkontakt.

Lydene fra modemet høres ikke

- Trykk på volumknappen for å øke volumet.
- Dobbeltklikk på høyttalerikonet på oppgavelinjen og fjern krysset i feltet Demp alle.
- Trykk på lyddempingsknappen på maskinen og pass på at lyddempingslampen ikke lyser. Lyden skal kunne høres når lyddempingslampen ikke lyser.

- Kontrollér at det ikke koblet hodesett, eksterne høyttalere eller hodetelefoner til maskinen. Disse enhetene demper de interne høyttalerne. Hvis en slik enhet er koblet til maskinen, bruker du denne enheten for å høre lyden, eller du kobler fra enheten.
- Justér modemvolumet i operativsystemet eller i eventuell modemprogramvare.

Modemet kobler seg ikke til ved høyeste hastighet

- Be leverandøren av telefontjenester kontrollere at det ikke er støy på linjen. Be eventuelt om å få et linjefilter. I mellomtiden kobler du modemet til en annen telefonlinje. Dårlig linjekvalitet på nummeret du ringer, kan også føre til lav overføringshastighet.
- Kontrollér at det ikke er andre modemer eller telefoner som bruker telefonlinjen. En eventuell bi-telefon som ikke er lagt på, kan være årsaken til problemet.

Det vises rare tegn/overføringshastigheten er lav

Be leverandøren av telefontjenester kontrollere at det ikke er støy på linjen. Be eventuelt om å få et linjefilter. I mellomtiden kobler du modemet til en annen telefonlinje. Dårlig linjekvalitet på nummeret du ringer, kan også føre til lav overføringshastighet.

Modemet mister forbindelsen

- Slå av "Samtale venter" før du ringer opp. Opplysninger om hvordan du slår av "Samtale venter" får du ved å kontakte din leverandør av telefontjenester.
- Kontrollér at det ikke er andre modemer eller telefoner som bruker telefonlinjen. En eventuell bi-telefon som ikke er lagt på, kan være årsaken til problemet.
- Spør leverandøren av telefontjenester om en forbindelse som ikke blir brukt på en bestemt tid, vil bli brutt automatisk.
- Hvis maskinen har lite batteristrøm:
  1. Koble datamaskinen til en ekstern strømkilde.
  2. Start kommunikasjonsprogrammet på nytt.
  3. Skift eller lad opp batteriet før du bruker modemet mens maskinen kjører på batteristrøm.
- Oppdatér modemprogramvaren. Dokumentasjonen for maskinen din har mer informasjon om dette.

Faksoverføringer fungerer ikke

- Lukk eventuelt andre åpne kommunikasjonsprogrammer.
- Kontrollér at du har valgt riktig skriverdriver.
- Hvis faksprogramvaren er satt til klasse 2, forsøker du å endre innstillingen til klasse 1.

Du får melding om for høy strøm på linjen

Kontrollér at modemet er koblet til en analog telefonlinje, og ikke til en digital linje. En linje som beskrives som en PBX-linje, er vanligvis en digital linje. En telefonlinje som blir beskrevet som en datalinje, fakslinje, modemlinje eller standard telefonlinje, er antageligvis en analog linje.

Nettverksproblemer

Maskinen kobler seg ikke til nettverket

 Informasjon om statusindikatorene for nettverk på maskinen din, finner du i dokumentasjonen for maskinen.

- Kontrollér at nettverkskabelen er en tvunnet par-kabel i kategori 5 (CAT-5) .
- Pass på at nettverkskabelen er riktig tilkoblet til RJ-45-kontakten på maskinen og til Ethernet-kontakten i veggen, ikke til en digital telefonkontakt.
- Prøv å koble deg til via en annen veggkontakt som du vet fungerer.
- Hvis du kobler direkte til en hub eller en svitsj, passer du på at huben eller svitsjen er slått på, og at du er koblet til riktig port.

Jeg får kontakt, men nettverket ser ikke ut til å være aktivt

- Bruk Enhetsbehandling i operativsystemet for å kontrollere at driveren for nettverkskortet er riktig installert.
- Kontrollér at TCP/IP eller andre nødvendige nettverksprotokoller er bundet til nettverkskortet og konfigurert på riktig måte.
- Kontrollér at du bruker riktig nettverksadresse. Kontakt nettverks-administratoren for opplysninger om nettverksadresser.
- Kontrollér at nettverksressursen du forsøker å nå, er påslått og koblet til nettverket.
- Kontrollér at det er valgt et nettverkskort i vinduet Nettverksegenskaper i operativsystemet.
- Hvis du bruker en brannmur (maskinvare eller programvare), kontrollerer du at den er riktig konfigurert.

Noen av nettverksressursene er ikke tilgjengelig

- Pass på at du er logget inn på riktig måte slik at du har tilgang til ressursene. Den nødvendig påloggingsinformasjonen får du ved å kontakte nettverksadministratoren.
- Kontrollér at programmet du bruker, for eksempel epost-programmet eller nettleseren, fungerer som det skal.
- Kontakt nettverksadministratoren for å finne ut om maskinen må tilhøre et bestemt domene for å kunne bruke ressursene.

Nettverksforbindelsen er treg

Pass på at nettverkskortet er riktig konfigurert i forhold til innstillingene som kreves av nettverket. Flere opplysninger får du ved å kontakte nettverksadministratoren.

Finner ingen maskiner i Mine nettverkssteder

- Kontrollér at nettverkskortet er koblet riktig til nettverket.
- Hvis du er del av en arbeidsgruppe (workgroup) i Windows, kontrollerer du at du bruker riktig navn på arbeidsgruppen.
- Hvis du er del av et Windows-domene, kontrollerer du at du bruker riktig domenenavn, og at du er logget inn på riktig domene.

PC-kortproblemer

Hører ikke lydvarsler for PC-kort

- Aktivér PC-kortvarsler i strømstyringsdelen av operativsystemet.
- Trykk på volumknappen for å øke volumet.
- Dobbeltklikk på høyttalerikonet på oppgavelinjen og fjern krysset i feltet Demp alle.
- Trykk på lyddempingsknappen på maskinen og pass på at lyddempingslampen ikke lyser. Lyden skal kunne høres når lyddempingslampen ikke lyser.
- Kontrollér at det ikke koblet hodesett, eksterne høyttalere eller hodetelefoner til maskinen. Disse enhetene demper de interne høyttalerne. Hvis en slik enhet er koblet til maskinen, bruker du denne enheten for å høre lyden, eller du kobler fra enheten.

PC-kort fungerer ikke og det høres ikke lydvarsler

- Kontrollér at kortet er satt inn med etikettsiden opp.
- Kontrollér at PC-kortet er riktig konfigurert. Du finner opplysninger om konfigurering i dokumentasjonen for PC-kortet. For noen modeller finner du flere opplysninger om konfigurering av PC-kort i dokumentasjonen for maskinen.
- Prøv å bruke PC-kortet i en annen maskin for å finne ut om det fungerer som det skal.
- Hvis du forsøker å få tilgang til et lagringskort:
  - ❏ Kontrollér at du har valgt riktig stasjonsbokstav.
  - ❏ Kontrollér at PC-kortet er riktig formatert. Du finner opplysninger om formatering i dokumentasjonen for PC-kortet.

Maskinen gjenkjenner ikke et PC-kort

- Ta ut PC-kortet, og sett det inn på nytt.
- Start maskinen på nytt.
- Prøv å bruke PC-kortet i en annen maskin for å finne ut om det fungerer som det skal.
- Hvis du bruker et "zoomed video"-kort, leser du dokumentasjonen for maskinen din for å finne ut om den støtter slike kort.
- Kontrollér at kortet har blitt tildelt en IRQ, hvis nødvendig.

Et nettverks-PC-kort slutter å kommunisere

Kortet kan ha blitt tilbakestilt ved at ventemodus har blitt startet eller at maskinen har vært avslått. For å tilbakestille kortet lukker du alle åpne programmer. Deretter tar du ut kortet og setter det inn igjen.

PC-kortmodem fungerer ikke

Deaktivér det interne modemet som beskrevet i hjelpeteksten eller håndbøkene for operativsystemet.

TV-problemer

S-Video-kontakten har 7 pinner

På noen maskiner har S-Video-kontakten 7 pinner. I noen områder har standard S-Video-ledninger 4-pinners kontakter. Du kan bruke en 4-pinners S-Video-ledning i en 7-pinners S-Video-kontakt.

Opplysninger om du skal bruke en S-Video-til-S-Video-ledning eller en annen type ledning, for eksempel S-Video-til-Scart, finner du i dokumentasjonen for fjernsynet.

Fjernsynet viser ikke noe bilde

- Berør eller flytt på pekeenheten (styrepute, pekepinne eller en ekstern mus).
- Avslutt ventemodus eller dvalemodus.
- Hvis maskinen er ekstremt varm eller kald, lar du den kjøle seg ned eller varme seg opp til romtemperatur.
- Skift bildevisning til fjernsynet. Veiledninger:
  - Les dokumentasjonen for maskinen.
    - Noen modeller har en direktetast som skifter visning mellom skjermen på datamaskinen og en eventuell ekstern enhet, som en skjerm eller et fjernsyn.
    - Noen maskiner har innstillinger i Setup-programmet som påvirker visningsenhetene. For eksempel kan du på noen maskinmodeller starte Setup-programmet og så bestemme at begge skjermene skal brukes som visningsenheter samtidig.
  - Du finner også opplysninger i hjelpetekstene og håndbøkene for operativsystemet. Noen operativsystemer har funksjoner for utvidet Windows-skrivebord som påvirker skjermvisningen.
- Kontrollér at TV-utgangen er aktivert på datamaskinen. Du finner opplysninger i hjelpetekstene og håndbøkene for operativsystemet.

Temperaturproblemer



Bruk maskinen kun innen temperaturområdene som er angitt i spesifikasjonsdelen av dokumentasjonen for maskinen.

Maskinen kjennes unormalt varm ut

- La maskinen kjøle seg ned, og fortsett å bruke den når den har nådd romtemperatur. Pass på at det ikke er noe som sperrer for luftespaltene når maskinen er i bruk. Myke overflater (som puter, duker, tepper og klær) eller harde overflater (som en skriver eller en vegg) kan blokkere luftespaltene og føre til overoppheting.
- Lukk alle spill og programmer som du ikke bruker.

Batteriet er varmt etter lading

Ingen handling er nødvendig. Det er normalt at batteriet varmes opp under lading.

USB-problemer

En USB-enhet fungerer ikke

- Hvis enheten krever ekstern strøm, sørger du for at den er koblet til et strømuttak og til USB-kontakten på maskinen.
- Kontrollér om enheten fungerer som den skal, ved å koble den til en USB-kontakt på en annen maskin.
- Kontrollér at du bruker riktige drivere for enheten.
- Bruk Enhetsbehandling i operativsystemet for å finne og løse eventuelle ressurskonflikter.

En USB-enhet fungerer ikke under oppstarten

I dokumentasjonen for maskinen finner du flere opplysninger om støtte for eldre USB. Støtte for eldre USB gjør at USB-enheter, for eksempel et eksternt tastatur, fungerer under oppstarten av maskinen før Windows er startet.

Problemer med trådløst nettverk (WLAN)

 Se også "Internett-problemer".

Maskinen kobler seg ikke til det trådløse nettverket

- Kontrollér at den trådløse enheten er slått på. På de fleste modellene er det en lampe som slår seg på eller skifter farge når enheten er påslått. Flere opplysninger finner du i dokumentasjonen for maskinen.
- Pass på at ikke antennen(e) er tildekket. Informasjon om antennene på maskinen finner du i dokumentasjonen for maskinen.
- Kontrollér at du er innen dekningsområdet for et aksesspunkt (infrastrukturtilkobling) eller en annen maskin med trådløsenhet (ad hoc-tilkobling).
- Bruk Enhetsbehandling i operativsystemet for å kontrollere at riktig driver er valgt og at den fungerer som den skal.
- Kontrollér at du har valgt riktig SSID.
- Kontrollér at du bruker riktige krypteringsinnstillinger.
- Hvis du forsøker å koble deg til et ad hoc-nettverk, kontrollerer du at du har valgt riktige kanalinnstillinger.
- Ytelsen i et trådløst nettverk kan bli påvirket av disse faktorene:
  - ❏ Type og tykkelse på bygningsmaterialer (murstein, tre, betong, stål, glass, osv.)
  - ❏ Elektronikk, kommunikasjonsutstyr, varmekilder, ventilasjonsanlegg eller lignende i nærheten.
  - ❏ Personer eller objekter som beveger seg i området mellom antennen og aksesspunktet.
  - ❏ Antall samtidige tilkoblede brukere i et område med bare ett aksesspunkt.
  - ❏ Antallet aksesspunkter i området.
  - ❏ Kanalbruken.

Maskinen får ikke tilgang til nettverksressurser

- Hvis du logger deg på et trådløst nettverk via et aksesspunkt, men maskinen ikke kan koble seg til nettverksressurser, er det ikke sikkert at maskinen har blitt tildelt en IP-adresse. Forsøk å løse ut eller fornye IP-adressen ved hjelp av ipconfig-kommandoene release og renew.
- Kontrollér at du bruker riktige krypteringsinnstillinger.

Forbindelsen blir brutt etter tre minutter

Hvis Windows XP Service Pack 1 er installert på maskinen, er autentisering av trådløse nettverksenheter aktivert som standard. Dette krever at nettverket har en autentiseringsserver slik at trådløse LAN-enheter kan få tilgang til nettverket. Hvis autentisering er aktivert på den trådløse enheten på maskinen din, og nettverket ikke har en slik autentiseringsserver, vil du miste den trådløse forbindelsen hvert tredje minutt.

Hvis nettverket ikke krever autentisering av trådløse LAN-enheter, kan du unngå problemet ved å deaktivere autentisering av den trådløse LAN-enheten på maskinen din. Slik gjør du:

1. Velg Start > Kontrollpanel > Nettverks- og Internett-tilkoblinger > Nettverkstilkoblinger.
2. Høyreklikk på den trådløse tilkoblingen og velg Egenskaper.
3. Velg kategorien Trådløst nettverk.
4. Velg nettverksnavnet i vinduet Foretrukkede nettverk. Deretter velger du Egenskaper.
5. Velg kategorien Godkjenning.
6. Pass på at det ikke er krysset av i feltet for godkjenning.
7. Velg Bruk og deretter OK.

Maskinen kan ikke koble til Internett når WEP er aktivert på aksesspunktet

Windows XP Service Pack 1 endrer nummerering av nøkkelindeksen i WEP (Wireless Encryption Protocol) fra nummereringen tildelt nøkkelen i den opprinnelige utgaven av Windows XP. I den opprinnelige utgaven (XP Gold) var indeksnøklene nummerert fra 0 til 3. Windows XP Service Pack 1 (SP1) endrer nummereringen av indeksnøklene til 1 til 4.

Hvis du brukte WEP-nøkkel 1 på en klient med Windows XP Gold, vil du måtte bruke WEP-nøkkel 2 for den samme klienten under Windows XP SP1.

Overføringshastigheten endrer seg under Tilkoblingsstatus

Selv om overføringshastigheten i Tilkoblingsstatus endrer seg når maskinen står stille, er det ikke sikkert at du behøver å foreta deg noe.

Algoritmen som sjekker dataoverføringshastigheten, sjekker datapakke for datapakke og justerer hastigheten etter de gjeldende forholdene. Tapte eller ødelagte pakker vil føre til av hastigheten synker, mens den stiger for hver "gode" pakke.

Pakker kan gå tapt eller bli ødelagt av ulike forstyrrelser. I kontormiljøer, for eksempel, kan overføringer fra andre trådløse nettverk føre til forstyrrelser. Andre kilder som kan forstyrre overføringen, er mikrobølgeovner og trådløse telefoner.

Noen trådløse nettverkskort oppdaterer ikke hastighetsvisningen, og vil ikke nødvendigvis vise riktig overføringshastighet.

Hastigheten og dekningsområdet varierer

Hvis det er store variasjoner i hastighet og dekningsområde selv når maskinen ikke flyttes, kan dette skyldes interferens fra andre radiokilder. Radioene for trådløse nettverk fungerer i ulisensierte frekvensområder som også kan benyttes av andre typer radioenheter. Slik radioenheter kan påvirke ytelsen i trådløse nettverk. Blant enheter som kan føre til interferens, er trådløse telefoner, mikrobølgeovner og Bluetooth-enheter.

Hvis problemet skyldes en trådløs telefon, kan du flytte enten telefonen eller den trådløse enheten til et annet frekvensområde for å bedre ytelsen. Opplysninger om hvordan du endrer kanal finner du i dokumentasjonen for telefonen eller for den trådløse enheten.

Maskinen oppdager ikke en Bluetooth-enhet

- Kontrollér at Bluetooth-enheten er slått på.
    - På noen Bluetooth-telefoner må oppdaging aktiveres manuelt og oppdagingstjenesten kan være tilgjengelig for andre enheter bare for en kort stund.
    - På de fleste bærbare maskinene kan du konfigurere enheter via Alle Bluetooth-maskiner (Entire Bluetooth Neighborhood). Flere opplysninger finner du i dokumentasjonen for Bluetooth-enheten.
- Oppdatér listen over Bluetooth-enheter som beskrevet i Bluetooth-dokumentasjonen.
- Kontrollér at:
    - Søkingen etter Bluetooth-enheter er aktivert.
    - Du ikke filtrerer svarene fra Bluetooth-søkingen.

Register

E

F

H

I

K

N

O

T